



## Procedimiento de compromiso con la transparencia

**En Vigor**  
No. De Revisión: 01  
Elaborado por: Gerencia Recursos Humanos

**Cancela o Sustituye**  
Revisión: Diciembre 2018  
Capítulo: Guatemala

No. 02  
Fecha de emisión:  
Agosto 2017

**Página**  
**1 de 2**

**País al que Aplica:**  
Guatemala

### PROCEDIMIENTO DE COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

#### 1. Objetivo

Brindar a los grupos de interés la información que requieran sobre la empresa relacionada a diversos aspectos ambientales, sociales y legales.

#### 2. Alcance

Se aplica a todos los grupos de interés de la empresa que soliciten información.

#### 3. Definición

Agroaceite proporciona la información adecuada sobre aspectos ambientales, sociales y legales relevantes; con el fin de responder de manera constructiva y con prontitud a las solicitudes.

#### 4. Contenido

Los documentos administrativos están a disposición del público, **excepto cuando se prohíba por razones de confidencialidad comercial o cuando la divulgación de esa información pudiera derivar en consecuencias ambientales o sociales negativas.**

Los documentos a disposición del público, incluyen pero no se limitan necesariamente a:

- 4.1. Títulos de propiedad/ derechos de uso
- 4.2. Planes de prevención y reducción de la contaminación
- 4.3. Procedimiento de negociación
- 4.4. Planes de mejora continúa
- 4.5. Política de derechos humanos
- 4.6. Planes de seguridad y salud ocupacional
- 4.7. Estudios de Impacto Social y Ambiental
- 4.8. Documentos sobre Altos Valores de Conservación
- 4.9. Procedimiento de quejas, reclamos y/o sugerencias
- 4.10. Políticas laborales, sociales y ambientales
- 4.11. Procedimiento de Derecho consuetudinario
- 4.12. Monitoreo ambiental
- 4.13. Certificaciones obtenidas

#### 5. Procedimiento de solicitud:

- 5.1. Las partes interesadas en obtener documentos informativos de la empresa, deberán realizar una solicitud por escrito dirigida al Director Corporativo.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de Aprobación
Director Corporativo	Oficial de cumplimiento	Director Corporativo	Diciembre 2018

**Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la previa autorización escrita de Agroaceite.**



## Procedimiento de compromiso con la transparencia

### En Vigor

No. De Revisión: 01  
Elaborado por: Gerencia Recursos Humanos

### Cancela o Sustituye

Revisión: Diciembre 2018  
Capítulo: Guatemala

No. 02

Fecha de emisión:  
Agosto 2017

Página

2 de 2

País al que Aplica:

Guatemala

5.2. La solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- Lugar y fecha
- Nombres y apellidos del interesado
- Dirección de residencia
- Número de celular y/o teléfono
- Correo electrónico si tiene
- Detalle de la información o documentos a consultar
- Firma del interesado

5.3. La solicitud de información deberá entregarse al Departamento de Recursos Humanos en dos copias, una de las cuales se devolverá al interesado con sello de recibido. El Departamento de Recursos Humanos revisará que la solicitud cumpla con los requisitos y le dará trámite. De no cumplir con los requisitos mencionados se informará al solicitante lo que haga falta para completarlos.

5.4. Dentro del plazo de un mes se dará respuesta a la solicitud de forma escrita, rechazando o autorizando la misma. En caso la solicitud es rechazada, se razonará el motivo.

5.5. Si la solicitud es autorizada, en la misma se informará al interesado la forma, lugar y tiempo en que se mostrará el documento y la información que requiera, aclarando que se resolverán las dudas y/o comentarios que se presenten.

5.6. No se entregará ninguna copia física de los documentos al interesado debido a que es propiedad de la empresa, si el interesado requiere una copia deberá tener la autorización escrita del Director Corporativo y los gastos correrán por su cuenta.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de Aprobación
Director Corporativo	Oficial de cumplimiento	Director Corporativo	Diciembre 2018

**Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la previa autorización escrita de Agroaceite.**